



CUADRO DE CARACTERÍSTICAS PARTICULARES

CONTRATO DE SERVICIOS: "CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL CON ACCESO A INTERNET"

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN:

☒ **ABIERTO**

☐ **ABIERTO SIMPLIFICADO**

☐ **ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO O ABREVIADO**

TRAMITACIÓN: ☒ **ORDINARIA** ☐ **URGENTE**

CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA: SÍ ☐ NO ☒

LICITACIÓN ELECTRÓNICA: SÍ ☐ NO ☒

DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: Secretaría General

UNIDAD ENCARGADA DEL SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Dirección Área de sistemas de información

RESPONSABLE DEL CONTRATO: Secretario General

- CPV (Vocabulario Común de Contratos):

6	4	2	1	0	0	0	0	-	1					
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

6	4	2	1	2	0	0	0	-	5					
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

- CPA (Clasificación de Productos por Actividades):

6	1	.	1	0	.	0	1							
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

6	1	.	2	0	.	0	1							
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Número expediente: 007/2026



Necesidades a satisfacer:

Servicio de telefonía fija y móvil con acceso a Internet, para las sedes de trabajo de personal de YMCA y sus empleados que requieren movilidad.

Perfil de contratante: <https://www.ymca.es/perfil-del-contratante>

CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

A.1 Precio a tanto alzado:

Importe IVA excluido: 67.382,40 euros
IVA: 14.150,30 euros
Total: 81.532,70 euros

A.2 Otros sistemas de determinación del precio (Especificar el que sea de aplicación):

Precio referido a unidad de ejecución: Precio referido a unidad de tiempo: Precio referido a componentes de la prestación: Otros sistemas:	Presupuesto de gasto máximo (IVA excluido):
IVA:	IVA:
Total:	Total:

A.3 Lotes

Presupuesto de gasto máximo de cada lote (IVA excluido): Lote 1: Lote 2:	Presupuesto de gasto máximo de la totalidad de los lotes (IVA excluido):
IVA Lote 1: IVA Lote 2:	IVA de la totalidad de los lotes:
Total Lote 1: Total Lote 2:	Importe de la totalidad de los lotes:

A.4 Desglose de costes utilizados para la determinación del presupuesto

Costes directos: 81.532,70 € (100%)
Costes indirectos:
Costes salariales:
Otros gastos:

A.5 Valor estimado del contrato

Valor estimado del contrato: 67.382,40 euros
Método de cálculo aplicado: El previsto en el artículo 101.1 de la Ley 9/2017, que establece como valor estimado para los contratos de servicios, el importe total del servicio sin incluir el IVA.

B. CONSIGNACIÓN PRESUPUESTARIA Y ANUALIDADES

B.1 Distribución por anualidades:

Año	Total (IVA incluido)	Partida presupuestaria
2022	40.766,35	
2023	40.766,35	
2024		

B.2 Lotes

Año	Lotes	Total (IVA incluido)	Partida presupuestaria
2.....	Lote 1		
2.....	Lote 2		
2.....	...		
2.....			

B.3 Financiación conjunta

--

C. LOTES. Art. 99

División del contrato en lotes:

- ☐ SÍ
☒ NO

No se divide en lotes el contrato ya que la realización independiente por varias empresas del servicio comprendido dificultaría la ejecución del mismo desde un punto de vista administrativo y de gestión. Siendo una única empresa la encargada de la gestión del contrato podemos beneficiarnos de servicios conjuntos y mejores tarifas.



Descripción de los lotes:

Descripción:

CPV (Vocabulario Común de Contratos): 64210000-1 y 64212000-5

CPA (Clasificación de Productos por Actividades): 61.10.01 y 61.20.01

Limitaciones:

Limitación del número de lotes para los que un licitador puede presentar oferta:

☐ NO

☐ Sí. Número máximo de lotes para los que un licitador puede presentar oferta:

Limitación del número de lotes que pueden adjudicarse a un licitador:

☐ NO

☐ Sí. Número de lotes que como máximo pueden adjudicarse a un licitador:

Criterios objetivos a aplicar para determinar los lotes que serán adjudicados:

Oferta integradora:

Adjudicación a una oferta integradora:

☒ NO

☐ Sí. Combinación o combinaciones que se admiten:

D. DURACIÓN DEL CONTRATO. PLAZO DE EJECUCIÓN. PRÓRROGA

Duración del contrato. Plazo de ejecución:

La duración del contrato será de dos años, desde la fecha de formalización hasta veinticuatro meses después.

Plazo de ejecución total: 2 años.

Plazos de ejecución parciales:

Fecha de inicio del servicio: Desde la fecha de formalización del contrato.

Admisión de prórroga del contrato:

☒ NO

☐ Sí

Condiciones en las que la prórroga se llevará a cabo (plazo, preaviso, etc.):

E. PLAZO DE GARANTÍA

No se establece plazo de garantía.

F. SOLVENCIA. HABILITACIÓN

F.0 OBLIGACIÓN DE ACREDITAR SOLVENCIA

☐ Sí

☒ NO



F.1 CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATISTAS (NO OBLIGATORIA)

Grupo	Subgrupo	Categoría	Denominación

F.2 MEDIOS DE ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA. Art. 87

--

F.3 MEDIOS DE ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA TÉCNICA. Art. 90, 93 y 94

--

F.4 MEDIOS DE ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA EN CASO DE OFERTA INTEGRADORA. Art. 99.5

--

F.5 CONCRECIÓN DE LAS CONDICIONES DE SOLVENCIA

Además de la solvencia indicada, se exige la adscripción a la ejecución del contrato, como mínimo, de los medios personales y/o materiales siguientes:

Asignación de un asesor que conozca los servicios contratados por YMCA y tenga capacidad de realizar las tareas diarias de gestión, y un interlocutor principal que gestione comercialmente la cuenta. Así mismo, deberán contar con el personal técnico necesario para las instalaciones y mantenimiento de las instalaciones realizadas.

El adjudicatario deberá contar con el personal suficiente para el cumplimiento de las prestaciones objeto del presente contrato. En el supuesto que alguna de estas funciones no sea cumplida por las personas asignadas, la empresa deberá contar con la quien las sustituya y realice el correcto cumplimiento de las funciones.

El adjudicatario deberá tener debidamente asegurado a todo el personal a su cargo, debiendo realizar los seguros de responsabilidad civil que cubran posibles daños a terceros en la realización de los trabajos contemplados.

Queda obligado del mismo modo a aportar y mantener a su costa, para la realización del servicio o prestaciones, los materiales e infraestructuras que sean precisos para la buena ejecución de los servicios convenidos en el contrato. Así como otros medios técnicos como:

- Portal de gestión con la información de facturación.

Especificación de los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación. Art. 76.1

<input type="checkbox"/> SÍ
<input checked="" type="checkbox"/> NO



Compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales indicados. Art. 76.2

- ☐ SÍ
☒ NO

Carácter de obligaciones esenciales a los efectos previstos en el art. 211.1.f):

- ☐ SÍ
☒ NO

F.6 HABILITACIÓN EMPRESARIAL O PROFESIONAL EXIGIDA

G. REVISIÓN DE PRECIOS

- ☒ No procede
☐ Sí procede. Fórmula:

H. GARANTÍAS – sólo procedimiento abierto y abierto simplificado –

H.1 GARANTÍA PROVISIONAL: MÁXIMO 3 % DEL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA excluido)

- ☐ Importe:
☒ No procede

H.2 GARANTÍA DEFINITIVA: 5 % DEL IMPORTE FINAL OFERTADO (o del presupuesto base de licitación cuando la cuantía del contrato se determina en función de precios unitarios; o del precio máximo fijado, en el caso de los contratos con precios provisionales) (IVA excluido)

Exención:

- ☐ Sí. Motivos:

Forma de prestar la garantía:

- ☒ En cualquiera de las formas reguladas en el art. 108.1
☐ Mediante retención de precio (art. 108.2)

H.3 GARANTÍA COMPLEMENTARIA: MÁXIMO 5 % DEL IMPORTE FINAL OFERTADO (IVA excluido)

- ☒ NO
☐ SÍ
Porcentaje:



I. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

Forma de presentación (Cláusula 10 y siguientes):

- ☐ Licitación electrónica
- ☐ Licitación electrónica parcial. Sobre que debe presentarse por medios no electrónicos:
- ☒ Licitación no electrónica

Fecha de presentación:

Fecha límite: 45 días naturales desde el día siguiente a la fecha de publicación del anuncio de licitación (si el último día es sábado, domingo o festivo pasará al primer día hábil siguiente).
Hora límite: 15 horas.

Lugar de presentación en caso de licitación no electrónica o licitación electrónica parcial:

Lugar: c/ Castillo 24, local 28010 MADRID

Dirección a la que puede anunciarse la remisión por correo de la oferta:

Correo electrónico: licitaciones@ymca.es

Plazo para solicitar información adicional sobre los pliegos y demás documentación (Cláusula 13):

Diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

J. ADMISIBILIDAD DE VARIANTES

- ☒ NO
- ☐ SÍ

Requisitos mínimos, modalidades y características de las variantes que se aceptan:

K. PARÁMETROS OBJETIVOS PARA IDENTIFICAR OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS. Art. 149

Se considerará que una oferta está en presunción de anormalidad, cuando consideradas en su conjunto se encuentren en los siguientes supuestos:

En cuanto a la oferta económica:

- Cuando concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.
- Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
- Cuando concurren tres licitadores, la que sea inferior en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media.

En cualquier caso, se encuentran incursos en presunción de anormalidad la baja superior a 25 unidades porcentuales.

- Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

En cuanto a los restantes criterios de adjudicación:

En cuanto al criterio de adjudicación que hace referencia al porcentaje de contratación indefinida de la empresa, se considera que no tiene incidencia sobre la presunción de anormalidad.

L. CUESTIONES RELATIVAS A LA ADJUDICACIÓN

Plazo máximo para efectuar la adjudicación (Cláusula 18):

El plazo máximo para efectuar la adjudicación será de tres meses a contar desde la apertura de las proposiciones.

Compensación en caso de decisión de no adjudicar el contrato o de desistimiento (Cláusula 18):

--



M. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO. Art. 202

Condiciones especiales de ejecución del contrato:

Carácter de obligación esencial a los efectos previstos en el art. 211.1.f):

☐ SÍ

☒ NO

Carácter de infracción grave a los efectos establecidos en el artículo 71.2.c) en caso de incumplimiento (cláusula 31):

☐ SÍ

☒ NO

N. IMPORTE MÁXIMO GASTOS DE PUBLICIDAD

– sólo procedimiento abierto y abierto simplificado –

O. PROGRAMA DE TRABAJO EN CONTRATOS DE TRACTO SUCESIVO

☐ SÍ. Plazo de presentación para su aprobación:

☒ No

P. PAGO DEL PRECIO. Art. 198

Pago del precio:

La factura se emitirá de forma mensual el mes siguiente al del servicio prestado y será notificada y accesible de forma digital. A la recepción de esta se dará el visto bueno por el responsable del área de sistemas de información.

Órgano con competencias en materia de contabilidad (cláusula 25):

Área de administración y gestión de YMCA.



Q. SUBCONTRATACIÓN. Art. 215

- ☐ No se permite
- ☒ Se permite: servicio de asistencia técnica telefónica o en sedes.
- ☒ Tareas críticas que no pueden ser objeto de subcontratación: resto de servicios
- ☐ Se exige la presentación de una declaración sobre la parte del contrato que el licitador tenga previsto subcontratar en los términos del artículo 215.2.a)
- ☐ Se prevé la realización de pagos directos a los subcontratistas

R. LUGAR DE ENTREGA O PRESTACIÓN

La prestación de servicios se corresponderá al territorio nacional, para una media de 30 sedes de trabajo de YMCA y 85 trabajadores en movilidad con servicio de llamadas y datos internacional.

S. PENALIDADES ESPECÍFICAS PARA ESTE CONTRATO

En caso de incumplimiento de plazos parciales:

En caso de incumplimiento del plazo total:

En caso de incumplimiento parcial de la ejecución del objeto del contrato:

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el artículo 217.1 en relación a la comprobación de pagos a los subcontratistas:

Otras:

T. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. Art 204

Se prevé en las condiciones siguientes:

Alcance y límites de la modificación:

Si durante la duración del contrato, aumentase/disminuyese el número de líneas contratadas inicialmente, se procederá a ajustar el precio de cada línea sobre el total de la facturación.



U. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Causas de resolución:

Incumplimiento de las siguientes obligaciones, que se califican como esenciales a los efectos del art. 211.1.f), además de las señaladas en la letra M: <input checked="" type="checkbox"/> Incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la prestación que afecte a características de la misma que se hayan tenido en cuenta para definir los criterios de adjudicación (art. 122.3) <input type="checkbox"/> Incumplimientos previstos en el artículo 215.3 en relación a la subcontratación <input type="checkbox"/> Otras:
--

Plazos especiales. Art. 313:

--

V. PLAZO ESPECIAL DE RECEPCIÓN. Art. 210.2

--

W. SUBROGACIÓN. Art. 130

Información sobre las condiciones de los contratos:

--

Antelación mínima para proporcionar información:

--

X. INFORMACIÓN DE CARÁCTER CONFIDENCIAL. PROTECCIÓN DE DATOS

X.1 INFORMACIÓN DE CARÁCTER CONFIDENCIAL

--

X.2 PROTECCIÓN DE DATOS FACILITADOS

Responsable del tratamiento:

YMCA

Delegación de Protección de Datos:

Es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de datos de carácter personal, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección postal de YMCA, o en la dirección electrónica dpd@ymca.es

Ejercicio de derechos y reclamaciones:



El ejercicio de derechos y reclamaciones se hará ante el responsable del tratamiento mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de YMCA.

X.3 PROTECCIÓN DE DATOS: TRATAMIENTO

El contrato implica tratamiento de datos personales:

- ☒ SÍ
☐ NO

Y. DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN (DEUC) (Cláusula 13) -sólo para el procedimiento abierto-

Información que debe cumplimentarse:

--

Lugar en el que obtener el DEUC:

--

Z. OBSERVACIONES

--

CUADRO DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

A. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los criterios que sirven de base para la adjudicación del contrato, por orden decreciente de importancia con arreglo a la siguiente ponderación, son:

CRITERIOS CUANTIFICABLES	hasta 50%
Oferta Económica	De 0% a 50%
Reducir el impacto de la migración de líneas fijas y móviles La puntuación disminuirá según aumente el porcentaje de líneas a migrar sobre el total	10%
La oferta económica más baja	40%
Las restantes se puntuarán de la siguiente manera:	$\frac{\text{Precio Oferta más económica}}{\text{Precio Oferta a valorar}} \times \frac{4}{0}$

CRITERIOS NO CUANTIFICABLES	hasta 50%
Cumplir con los requisitos del servicio	25%
Cobertura de servicios necesarios	25%

B. FORMA DE EVALUAR LAS PROPOSICIONES

Las fórmulas para la valoración de las proposiciones o el modo en que se valoran respecto a los criterios de adjudicación se encuentran arriba expuestos.

C. DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La documentación relativa a los criterios de adjudicación que debe presentarse es la siguiente (se indica también el sobre en el que debe incluirse):

Documentación (título del sobre y contenido)	Sobre n°
1.- SOBRE 1- “Contrato de acuerdo global” : Contrato del acuerdo marco que regulará la relación del servicio de forma global.	1
2.- SOBRE 2- “Contrato telefonía fija” : Detallará las condiciones específicas relativas a la telefonía fija y los servicios relacionados. Debe incluir una relación de las líneas incluidas, sus servicios y los precios finales.	2
3.- SOBRE 3- “Contrato telefonía móvil” : Detallará las condiciones específicas relativas a la telefonía móvil y los servicios relacionados. Debe incluir una relación de las líneas incluidas, sus servicios y los precios finales.	3

D. PROCEDIMIENTO CON FASES

FASE	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN	UMBRAL MÍNIMO

E. ORGANISMO TÉCNICO ESPECIALIZADO

-sólo para el procedimiento abierto-

--



F. COMITÉ DE EXPERTOS

-sólo para el procedimiento abierto-

--

G. CRITERIOS DE DESEMPATE

De acuerdo con el artículo 147.2 de la LCSP.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE